

TERMÉKEK CSERÉJE / VÁSÁRLÁSTÓL ELÁLLÁS

Amennyiben egy termék nem felel meg az elvárásainak, vagy méretcserét szeretne, abban az esetben Ön jogosult azt a vásárlás időpontjától számított 14 napon belül visszaküldeni (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet)

A termékeket sértetlen és használatlan állapotban, valamennyi eredeti címkével együtt kell visszaküldeni, becsomagolva, még akkor is ha a termék saját dobozzal rendelkezik. Tájékoztatjuk, hogy a vásárlás elállására, termék cseréje abban az esetben jogosult, amennyiben a visszaküldött termék a kézhezvételtől új állapotban van. Kérjük a terméket és a vásárlást igazoló dokumentumokat – nyugta, számla vagy a megrendelés visszaigazolása, amelyek lehetővé teszik számunkra az adott termék azonosítását- valamint ezt a dokumentumot a visszaküldés okának megfelelően kitöltve a csomaggal együtt juttassa vissza hozzánk. Tájékoztatjuk, hogy termékcsere abban az esetben tudunk végezni, amennyiben a kiválasztott cseretermék készletünkön megtalálható. A termékcsere esetén keletkező termék ár különbözetének megfizetését készpénzben a futárnak tudja teljesíteni, visszafizetés esetén webáruházunk banki átutalással tudja teljesíteni. Tájékoztatjuk továbbá, hogy termékcsere, illetve a vásárlástól való elállás esetén a visszaküldés költségei a vásárlót terhelik. Cégünk a GLS csomagküldő szolgáltatásait veszi igénybe, akik naponta keresik fel webáruházunk raktárát, így célszerű és leggyorsabb ezt a szolgáltatót választania. Amennyiben személyesen keresne fel minket, abban az esetben is kérjük hozza magával ezt a kitöltött dokumentumot a termékkel együtt! Raktárunk nyitvatartási ideje hétköznapi munkanapokon 8-16h.

Webáruházunk adatai:

Webáruház neve: Motorosabc.hu
Raktár/potázási cím: 2040 Budaörs Gyár utca 2. (BITEP Ipari Park) / Gutenberg utca 134. épület
E-mail: info@motorosabc.hu
E-mail: +36 23 999 053

KÉRJÜK AZ ALÁBBIK KITÖLTÉSÉVEL JUTTASSA VISSZA HOZZÁNK EZT A DOKUMENTUMOT!

Vásárolt termék(ek)hez tartozó számlaszám:

Számla teljesítésének időpontja / termék átvétel időpontja:

Vásárló neve:

Vásárló címe:

Vásárló telefonszáma:

Elállás esetén kitöltendő:

Elállási nyilatkozat	
Kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:	
Termék megnevezése:
Vásárló bankszámlaszáma:

Termékcsere esetén kitöltendő:

Termékcsere kérelem	
Cserélni kívánt termék megnevezése / cikkszám:
Választott termék megnevezése / cikkszám:
Vásárló bankszámlaszáma különbözet visszafizetés esetén:.....

Kelt:

.....

A vásárló aláírása